

# ¿QUÉ ES EL SERVICIO AVN DEL CONDADO DE COOK?

Es un Servicio Telefónico gratuito y anónimo que proporciona asistencia a las Víctimas de Delitos del Condado de Cook, dos beneficios importantes: Información y Notificación las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

## ¿Cómo puedo utilizar el Servicio AVN?

Llame sin costo al teléfono

# 1-877-846-3445

y siga las instrucciones que escuche paso a paso. Si usted decide registrarse en el Servicio AVN, automáticamente se le llamará a usted para informarle si hubiese un cambio en el estado de detención que guarda el acusado en la cárcel o si hay algún cambio en su próxima cita en el tribunal.

**INFORMACIÓN** - PARA SABER EL ESTADO DE DETENCIÓN QUE GUARDA EL ACUSADO EN LA CÁRCEL O LA FECHA DE SU PRÓXIMA CITA ANTE EL TRIBUNAL.

- Utilice un teléfono digital
- Tenga a la mano algo con que escribir, y la información de su registro anotada al reverso de este folleto
- Llame al teléfono gratuito
- Siga las instrucciones que escuche

**NOTIFICACIÓN** - PARA LLAMADAS AUTOMÁTICAS ACERCA DE UN CAMBIO EN EL ESTADO DE DETENCIÓN QUE GUARDA EL ACUSADO EN LA CÁRCEL O LA FECHA DE SU CITA ANTE EL TRIBUNAL

- Llame al teléfono gratuito
- Siga las instrucciones que escuche
- Marque el área y el número de teléfono donde desea usted ser localizado/a
- Marque cuatro números que usted pueda recordar fácilmente. Los números que usted escoja serán su número de PIN (Número Personal de Identificación)

## SERVICIO AVN DEL CONDADO DE COOK - PREGUNTAS Y RESPUESTAS

### ¿Cómo puedo participar en el Servicio AVN?

Para localizar a un acusado o la fecha de su cita en el Tribunal o registrarse para ser notificado, usted deberá llamar de un teléfono digital a la línea AVN, sin costo alguno al número **1-877-846-3445**.

**¿QUÉ ES UN PIN?** El PIN (Número Personal de Identificación) es un número de cuatro dígitos que usted escoge para recibir llamadas sobre avisos de AVN. El PIN deberá ser un número que le sea fácil de recordar. Marcando su PIN es la única forma para confirmar y detener la repetición de llamadas.

**¿Qué sucedería si no me encuentro en casa o mi teléfono se encuentra ocupado cuando me llamen de AVN?** AVN continuará tratando de comunicarse con usted. Si no hay

contestación o la línea se encuentra ocupada, AVN seguirá llamando cada media hora durante 24 horas. AVN dejará un mensaje en su contestadora, pero continuará llamando cada dos horas durante un período de 24 horas. Ya que AVN automáticamente llama cuando el estado de detención que guarda el acusado en la cárcel cambia. Estas llamadas de notificación pueden ocurrir a la media noche. Las llamadas para informarle sobre la fecha de su cita ante el tribunal se harán entre 7:00 a.m. y 9:00 p.m. por un período de 48 horas.

**¿Puedo registrar más de un número telefónico con AVN?** Sí. Su familia, amigos y otras personas que se preocupen por usted pueden registrarse para recibir notificación sobre el estado de detención que guarda el acusado y avisos de las fechas ante el tribunal. Cada registro es por separado y se requiere de un PIN.

### ¿El Servicio AVN garantiza mi seguridad?

AVN esta diseñado para proveerle a usted con una fácil y rápida información y alertarlo cuando cambia el estado de detención que guarda el acusado en la cárcel. **PARA SU PROPIA SEGURIDAD, NO DEPENDA SOLAMENTE DEL SERVICIO AVN NI DE NINGÚN OTRO PROGRAMA.**

### ¿Puede AVN darme información sobre los casos de cualquier persona que haya sido arrestada?

No. La información disponible es solamente acerca de los acusados que tienen casos penales pendientes en el Tribunal de Circuito del Condado de Cook. Solamente las personas detenidas por el Departamento Correccional del Condado de Cook serán incluidas en estos avisos.



## INFORMACIÓN PARA REGISTRARSE

La siguiente información le ayudará a utilizar mejor los servicios de AVN:

Número de Reporte de la Policía o del Incidente

Nombre del Acusado

Fecha de Nacimiento del Acusado

PIN de cuatro dígitos (Número Personal de Identificación)

## PARA SU INFORMACIÓN

### AVN

este servicio está disponible en inglés, español y polaco. Las personas con impedimentos que deseen registrarse para recibir notificaciones, deberán comunicarse a los servicios de difusión

**Para su protección, no se confíe solamente en AVN. Si usted cree que puede estar en peligro, tome las precauciones necesarias como si el acusado ya estuviese en libertad**

Tecnología proporcionada por la Compañía The VINE  
US Número de Patente 5, 861,810

## RECURSOS PARA TODAS LAS VÍCTIMAS DE DELITOS

Programa de Asistencia de la Fiscalía del estado en el Condado de Cook para las Víctimas y Testigos de delitos  
773-869-7200

Para Casos de Violación en Chicago - Línea de Ayuda  
\*1-888-293-2080

Oficina de la Secretaría del Tribunal de Circuito del Condado de Cook para Casos de Violencia Doméstica  
312-827-2452

Procuraduría General para la Asistencia de las Víctimas en Asuntos Financieros en Illinois  
1-800-228-3368

Centro Nacional para Víctimas de Crimenos  
1-800-394-2255

Línea de Ayuda Nacional para Víctimas de Violencia Doméstica  
\*1-800-799-7233

Organización Nacional de Asistencia para las Víctimas  
\*1-800-879-6682

## RECURSOS PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DOMÉSTICA

Para casos de Violencia Doméstica en Chicago  
Línea de Ayuda  
\*1-877-863-6338

Constance Morris House - Oeste  
(Servicios de Albergue)  
\*708-485-0069 / TDD \*708-485-5257

Crisis Center for South Suburbia  
(Servicios de Albergue)  
\*708-429-7233 / TDD \*708-429-7284

Evanston Shelter for Battered Women and Their Children - Norte (Servicios de Albergue)  
\*847-864-8780

Life Span - Norte  
\*847-824-4454 / TDD \* 847-824-0189

Sarah's Inn - Oeste  
\*708-386-4225 / TDD 708-386-3687

South Suburban Family Shelter, Inc.  
\*1-877-335-3020 / TDD \*708-647-6834

**\* LÍNEA DE AYUDA LAS 24 HORAS DEL DÍA**



## SISTEMA DE NOTIFICACIÓN AUTOMÁTICA PARA LAS VÍCTIMAS DE DELITOS

**1-877-846-3445**  
Número Telefónico Sin Costo

Este Servicio de Información y Notificación para Víctimas de Delitos es proporcionada por el

# Gobierno del Condado de Cook